Starten met internettelefonie

Jij skypet toch ook?

Telefoneren via internet... je hoort er wel veel over, maar zelf de stap zetten lijkt niet zo eenvoudig. Of toch? Wat heb je allemaal nodig om via internet te telefoneren? Hoe zit het met de kwaliteit? En is het echt veel goedkoper dan met Telenet of Belgacom? We zochten het voor je uit... FREDERICK GORDTS

Telefoneren via internet kan al jaren, maar de kwaliteit was tot voor kort niet echt goed. Nu heb je echter tientallen mogelijkheden: software, hardware, internettelefoons... noem maar op. De bekendste toepassing van internettelefonie – ook wel VoIP of Voice over IP genoemd – is zonder twijfel Skype. En dat kan je probleemloos zelf installeren. Zo kan je makkelijk zelf beslissen of internettelefonie ook iets voor jou is en of de kwaliteit voor jou volstaat.

STAP 1 / SKYPE DOWNLOADEN EN INSTALLEREN

Open je internetbrowser en ga naar de Nederlandstalige homepage van Skype op www.skype.com/intl/nl. Klik op **Download**, **Windows** en op de knop **Download Skype**. Klik vervolgens op **Opslaan** en bewaar het bestand (zo'n 7 MB) ergens op je computer, bijvoorbeeld op je bureaublad. Sluit je browser af en dubbelklik op **SkypeSetup.exe**. Kies **Nederlands** als taal en klik op **Volgende** (zie afbeelding 1). Aanvaard de licentie en klik tweemaal op **Volgende**. Bij **Selecteer extra taken** kan je eventueel het vinkje weghalen naast **Start Skype als de computer start** – maar dan moet je Skype wel telkens manueel starten om het te gebruiken én om bereikbaar te zijn voor je contactpersonen. Bij het afsluiten van de installatieprocedure start Skype automatisch op.



Skype kan je ook in het Nederlands installeren.

WAT HEB JE NODIG?

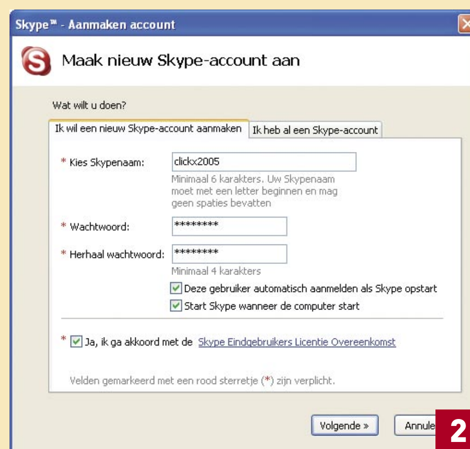
Om Skype te installeren, heb je een pc nodig met Windows 2000 of XP. Er bestaan daarnaast ook versies van Skype voor Linux, MacOS en zelfs voor pda's (PocketPC). Verder is een internetverbinding uiteraard onontbeerlijk: dit hoeft volgens de website van Skype zelfs geen breedbandverbinding te zijn, maar we raden zo'n snelle verbinding toch ten zeerste aan! Je hebt ook nog een geluidskaart nodig, en een microfoon of headset. Een gewone headset, in plaats van een losse microfoon, komt de kwaliteit beslist ten goede. Zo'n headset is gewoon een koptelefoon met een micro die je voor de mond kan positioneren – een beetje zoals de presentatoren op televisie. Zowat elke headset zal voldoende zijn – voor zo'n € 10 à € 15 vind je er al een goede. Die sluit je dan aan op de line-out en microfoon-ingangen van je computer. Een zogenaamde usb-headset, die je aansluit op de usb-poort en niet op de gewone poorten, is niet noodzakelijk. Wel handig is een headset met een volumeregelaar en mute-knop, zodat je tijdelijk de microfoon kan uitschakelen. Voorbeelden van dergelijke headsets vind je onder meer bij Plantronics www.plantronics.com.



Een headset sluit je aan op twee ingangen van je geluidskaart, pc of laptop.

STAP 2 / JE SKYPE-ACCOUNT AANMAKEN

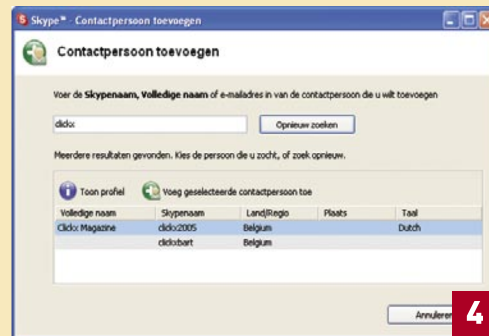
Het venster **Maak nieuwe Skype-account aan** verschijnt. Naast **Kies Skypenaam** kan je nu een nieuwe gebruikersnaam voor Skype kiezen. Zorg ervoor dat die niet te ingewikkeld is, want je contactpersonen hebben deze naam nodig om je aan hun contactlijst toe te voegen. Als de naam al bezet is, kan je eventueel cijfers of bijkomende letters toevoegen (zie afbeelding 2). Kies vervolgens een wachtwoord, ga akkoord met de



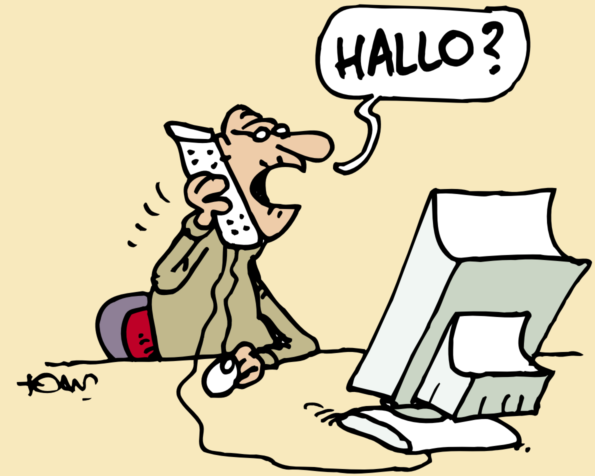
Een gebruikersnaam vinden die nog vrij is, is vaak niet zo eenvoudig.



Even bellen met de computer.



Voeg een gebruiker toe via zijn gebruikersnaam of een deel van zijn of haar naam.



INTERNETTELEFONIE NIET VOOR IEDEREEN WEGGELEGD...

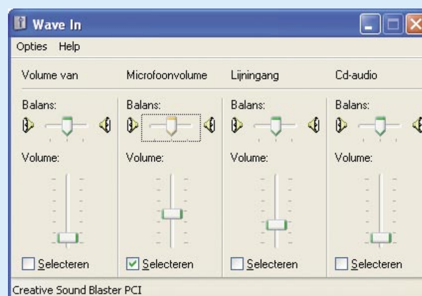
licentieovereenkomst en klik op **Volgende**. In de tweede stap kan je je volledige naam invullen. Dit hoeft niet, maar het maakt het wel makkelijker om je te vinden zonder je gebruikersnaam. Verder kan je je stad en e-mailadres invullen, maar ook dit is optioneel. Klik op **Volgende**, zodat Skype verbinding maakt met de server. Je ziet ook een wizard die je kan helpen met Skype (maar daarvoor heb je natuurlijk deze Clickx gekocht).

STAP 3 / SKYPE TESTEN EN INSTELLEN

Na de installatie staat er één contactpersoon in je contactlijst, met de naam **Skype testgesprekken**. Dubbelklik erop, of klik erop en klik daarna onderaan op de grote groene knop. Op die manier bel je een contactpersoon op – zoals straks bij een gewoon gesprek (zie afbeelding 3). Als het goed is, hoor je een vrouwenstem en kan je even later een bericht inspreken (maximum 10 seconden). Vervolgens wordt het bericht afgespeeld. Lukt het, en klinkt het niet te luid of te stil, dan ben je klaar voor het echte werk. Lukt het niet (goed), volg dan onze instructies in onderstaand kader.

IK HOOR NIETS...

Als je in stap 3 problemen ondervindt, klik dan op **Acties, Instellingen, Audioapparaten** en vergewis je ervan dat je geluidskaart geselecteerd is naast **Inkomend geluid** en **Uitgaand geluid**. Je kan ook proberen om een andere keuze te maken (bijvoorbeeld **Windows standaardapparaat**) en even hiermee te testen. Lost dat het probleem niet op? Kies dan **Start, Configuratiescherm, Geluiden en Audioapparaten** en klik onder **Volume** op **Geavanceerd**. Zorg ervoor dat het volume zowel bij **Volumeregeling** als bij **Wave** boven het eerste streepje staat (of hoger) en dat de opties **Alles dempen** of **dempen** bij deze twee niet aangevinkt staan. Klik vervolgens op **Opties, Eigenschappen** en kies **Opnemen, OK**. Zorg er nu voor dat het vinkje naast **Selecteren** onder **Microfoonvolume** aan staat, en dat ook hier de volumeregelaar zich ergens in het midden bevindt.



De microfoon moet geselecteerd zijn om te kunnen Skypen.

STAP 4 / CONTACTPERSONEN TOEVOEGEN

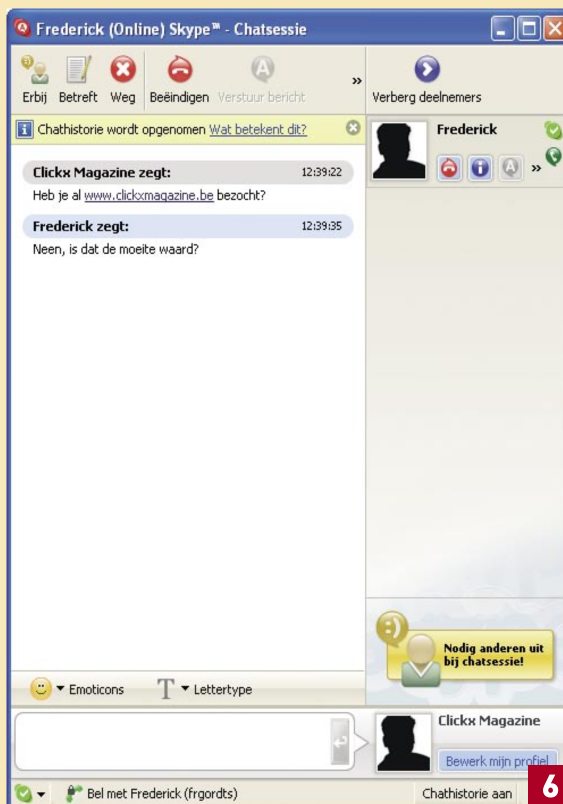
Om iemand te kunnen bellen, moet je natuurlijk iemand op je contactlijst hebben staan, net zoals bij een instant messenger als MSN Messenger of ICQ. Om iemand toe te voegen, klik je op de grote knop **Toevoegen**. Je kan iemand toevoegen via z'n gebruikersnaam, z'n e-mailadres – als dat tenminste werd ingevuld bij de registratie – of (een deel van) zijn naam (zie afbeelding 4). Dubbelklik vervolgens op de contactpersoon en klik op **Toevoegen**. De kans is groot dat je eerst toestemming zal moeten vragen aan de persoon; dit doe je door een bericht in te geven en op OK te klikken. Als de persoon niet online is, kan het dus best een paar uur of zelfs enkele dagen duren vooraleer je hem of haar op je contactlijst ziet verschijnen.

STAP 5 / BELLEN MAAR!

Heb je één of meer contactpersonen in je lijst staan, dan kan je bellen! Je ziet dat een persoon online is door het groene vinkje naast de naam. Staat er een klokje naast, dan is de persoon tijdelijk afwezig. En als er een rood verbodsbord staat, dan bel je de persoon best niet. Is een contactpersoon niet online, dan is het icoontje links van de naam grijs. Om te bellen, dubbelklik je op de naam of klik je erop en klik je daarna op de grote groene telefoonknop onderaan. Je hoort de telefoon rinkelen (**Gaat over...** staat er), en even later hoor je de persoon die je opbelt en kan je praten, net als bij een gewone telefoon (zie afbeelding 5). Hoor je geruis en/of gefluit, zet dan je luidsprekers even uit. We raden je ook aan om geen muziek of mp3'tjes te draaien tijdens het bellen. Tijdens onze (vele) tests was de kwaliteit van het bellen met



Om iemand te bellen, dubbelklik je gewoon op de naam.



Je waant je in MSN Messenger...



Bellen met z'n drieën? Geen probleem.

Skype naar een andere Skype-gebruiker bijzonder goed – een stuk beter dan met een gewone telefoon. Bovendien kost bellen op deze manier helemaal niets, zelfs al bevindt je correspondent zich in Australië of Canada!

STAP 6 / CHATTEN EN BESTANDEN VERSTUREN

Je kan natuurlijk nog veel meer met Skype dan alleen maar bellen. Ben je met iemand in gesprek, dan kan je bijvoorbeeld ook chatten met het toetsenbord – net als bij MSN Messenger (zie afbeelding 6). Klik hiervoor met de rechtermuisknop op het Skype-scherm en kies **Start Chat**. Nu kan je gewoon tekst tikken. Handig als je even een ingewikkelde url of een e-mailadres wil doorgeven. Je kan trouwens ook chatten met contactpersonen waarmee je op dat moment niet aan het bellen bent; klik daarvoor met de rechtermuisknop op de naam van de persoon en kies **Start Chat**. Het is ook mogelijk om een bestand te versturen naar de persoon waarmee je belt. Klik met de rechtermuisknop op het Skype-scherm en kies **Send File**. Kies daarna het bestand; je correspondent moet dit wel telkens eerst aanvaarden. Verder kan je het gesprek ook tijdelijk in standby of wachtstand zetten door op **Zet gesprek in wacht** te klikken. En als je headset geen mute-knop heeft, dan kan je op **Zet microfoon uit** klikken om je contactpersoon wél te horen zonder dat hij of zij jou kan horen.

STAP 7 / CONFERENCE CALLING

Een erg leuk extraatje is de mogelijkheid om gratis een 'conference call' of 'groepsgesprek' te voeren. Zo kan je met meer dan twee personen tegelijkertijd bellen (zie afbeelding 7). Erg leuk met goede vrienden of gewoon met collega's. Om een groepsgesprek te starten, klik je op **Acties**, **Begin vergadergesprek** en selecteer je de namen van de contactpersonen die je wil uitnodigen.

STAP 8 / BELLEN NAAR GEWONE TELEFOONLIJN MET SKYPEOUT

Ben je overtuigd van de kwaliteit van Skype? Probeer dan eens te bellen naar een gewone telefoonlijn met SkypeOut. Om te bellen, moet je eerst krediet aankopen, net als bij een prepaid gsm-kaart. Ga daarvoor naar www.skype.com/intl/nl en klik op **Winkel**. Klik daarna op **Buy Skype Credit** en login met de gebruikersnaam en het wachtwoord die je in Stap

GESPREKSKOSTEN PER MINUUT

	SKYPE
België	0,02
Duitsland	0,02
Nederland	0,02
Groot-Brittannië	0,02
Verenigde Staten	0,02
Zwitserland	0,02
Australië	0,02
Luxemburg	0,023
Marokko	0,24
Verbindingskost per gesprek	0

Prijzen in euro, inclusief BTW



Bel met SkypeOut naar gewone nummers.

2 hebt aangemaakt. Je kan nu € 10 SkypeOut-krediet aankopen. Dit krediet blijft onbeperkt geldig, maar je moet er wel minstens één keer per 6 maand gebruik van maken. Klik op **Buy this**, geef je e-mailadres en wachtwoord in en klik op **Register**. Je ontvangt nu een e-mail met een link waarop je moet klikken. Klik vervolgens op **Submit confirmation code**. Geef in de volgende stap je adres in. Daarna kan je de betaalwijze kiezen (Visa, Mastercard, Paypal of gewoon per overschrijving naar een Belgische bankrekening). Let op: bij de € 10 wordt nog eens 15 % BTW gerekend, dus je betaalt eigenlijk € 11,50!

Nu kan je bellen naar gelijk welk gewoon telefoonnummer (zie afbeelding 8) door op het tabblad **Kiestoetsen** te klikken en het nummer in te tikken (in internationaal formaat, bijvoorbeeld +3221234567 of 003221234567). Maar is heel die procedure wel de moeite waard? Bij onze tests (met een gewone ADSL-verbinding) was de kwaliteit van de gesprekken steeds vergelijkbaar met een ouderwetse telefoon. Bovendien, en dat is de reden om SkypeOut te gebruiken, betaal je gewoon veel minder (zie tabel).

In vergelijking met Belgacom www.belgacom.be bel je tot 90 % goedkoper met SkypeOut. Bovendien rekent Skype geen verbindingskost per gesprek aan. Zelfs als je de tarieven vergelijkt met een alternatieve aanbieder als Belgian Telecom www.belgian-telecom.be, dan nog is Skype vele malen goedkoper. Met name het ontbreken van de verbindingskost maakt korte gesprekken nóg goedkoper. Let wel: bellen naar gsm's blijkt vaak toch goedkoper met een alternatieve aanbieder als Belgian Telecom. En bovendien lukte het met SkypeOut soms niet om een verbinding tot stand te brengen met een gsm-nummer. Alle tarieven van SkypeOut vind je op www.skype.com/go/rates.

BELGACOM (DAL / PIEK)	BELGIAN TELECOM (DAL / PIEK)
0,026 / 0,052	0,019 / 0,024
0,094 / 0,187	0,03 / 0,036
0,094 / 0,187	0,03 / 0,036
0,094 / 0,187	0,03 / 0,036
0,094 / 0,187	0,031 / 0,039
0,208 / 0,26	0,035 / 0,043
0,375 / 0,51	0,04 / 0,049
0,094 / 0,187	0,035 / 0,04
0,375 / 0,51	0,30 / 0,309
0,052 (België) / 0,104 (internationaal)	0,04

EXTRAATJES KOPEN VOOR SKYPE

Als je een echte Skype-fanaat bent geworden, kan je nog een paar leuke extraatjes kopen op de Skype-website. Zo is er bijvoorbeeld Skype Voicemail: voor € 15 per jaar krijg je een virtueel antwoordapparaat, zodat contactpersonen een bericht kunnen achterlaten als jij afwezig bent. Ook leuk is SkypeIn, waarbij je voor € 30 per jaar een 'echt' telefoonnummer krijgt dat doorverbonden wordt naar je Skype-programma. Helaas zijn die nummers voorlopig enkel beschikbaar in Denemarken, Polen, Estland, Zweden, Finland, Groot-Brittannië, Frankrijk, de VS en Hongkong. Nuttiger is dan een telefoon die je op de usb-poort van je computer kan aansluiten (€ 40), en waarmee je Skypet met een 'echte' telefoon (zie afbeelding 9). Of je kan zelfs een draadloze telefoon kopen (€ 130) die Skype en je vaste telefoonaansluiting combineert. Maar in beide gevallen moet jouw computer wel nog altijd aanstaan. Succes! ♦

Je kan ook een usb-telefoon kopen om te bellen met Skype.